

Success Story

HUSE & PHILIPP GmbH & Co. KG

Management by Exception mit dem
DDMonitor für mehr Sicherheit im
Kreditmanagement

Management by Exception mit dem DDMonitor

HUSE & PHILIPP nutzt bereits **seit 2012** erfolgreich den DDMonitor für ihr Kreditmanagement.

Die Ausgangssituation



Unsicherheit bei der Kundenbewertung. Vor der Zusammenarbeit mit CRIF fehlte es bei HUSE & PHILIPP an einem systematischen Monitoring der Kundenbonität. **Eine pauschale Deckung über die Warenkreditversicherung (WKV) war nicht gegeben**, und die Prüfung von Neukunden war entweder nur kostenintensiv über Einzelanfragen (Vollauskunft) oder eine Belieferung ohne Risiko ausschließlich per Vorkasse möglich – ein Vorgehen, das sich als wenig attraktiv und kundenunfreundlich erwies. Dies erschwerte die Neukundenakquise und erhöhte das Risiko von Zahlungsausfällen.

Die Zielsetzung



Transparenz und Sicherheit. Das Unternehmen strebte eine **pauschale WKV-Deckung** an, verbunden mit einem kontinuierlichen Monitoring der Kundenbonität. Ziel war es, frühzeitig über potenzielle Risiken informiert zu werden, Zahlungsausfälle zu minimieren und die Stammdaten durch valide Adressinformationen zu ergänzen und aktuell zu halten.

Die Lösung

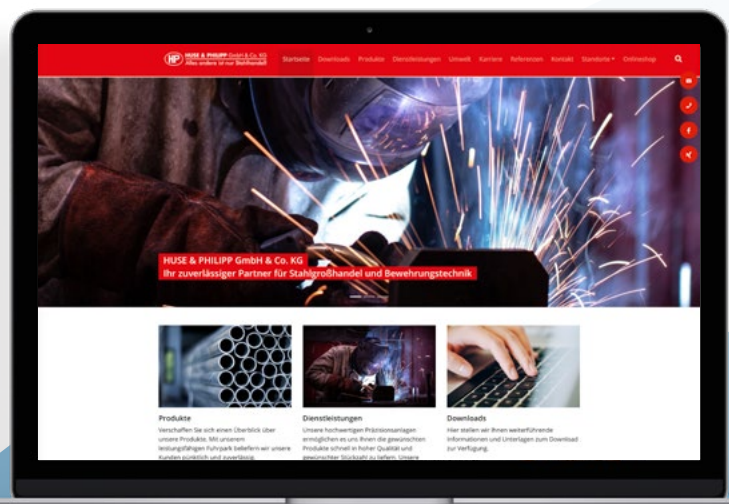


DDMonitor von CRIF. Mit dem Einsatz von DDMonitor konnte HUSE & PHILIPP diese Ziele erfolgreich umsetzen. Das hochautomatisierte Tool liefert **tagesaktuelle Informationen zur Bonität von Bestands- und Neukunden** und ermöglicht eine **effiziente Integration der eingesetzten ERP Software SHCware®** und der dort bestehenden Prozesse. Dank des zuverlässigen Supports durch unseren Partner EOS wurde die Implementierung reibungslos durchgeführt und das System optimal auf die Bedürfnisse des Unternehmens abgestimmt. Ein Hauptaugenmerk wurde hier vor allem auf die externen Zahlungsinformationen gelegt.

Das Ergebnis



Stabilität und Effizienz. Seit 2012 nutzt HUSE & PHILIPP den DDMonitor und profitiert von einer **deutlich vereinfachten Versicherungsdeckung.** Die Zahlungsausfälle sind stabil bzw. rückläufig, und die Prozesse im Kreditmanagement wurden nachhaltig optimiert. Die automatisierte Datenversorgung ermöglicht eine schnelle und fundierte Entscheidungsfindung – sowohl bei der Bewertung bestehender Kunden als auch bei der Prüfung neuer Geschäftspartner.



Der Nutzen



Die Entscheidung für den DDMonitor fiel aufgrund der **hohen Automatisierung**, der **attraktiven Kostenstruktur** und des **permanenten Monitorings**. Für HUSE & PHILIPP ist der DDMonitor heute die wichtigste externe Datenquelle zur Bonitätsbeurteilung und ein unverzichtbares Werkzeug im täglichen Geschäft.

»Der DDMonitor ist die wichtigste externe Datenquelle zur Beurteilung der bestehenden Kunden und zur Prüfung von Neukunden.«

Axel Kükendorf
kaufmännische Leitung und Prokurist
HUSE & PHILIPP